

Estimado cliente,

Por medio del presente se indican los requisitos para solicitar las devoluciones de garantía.

1. Carta de Solicitud (formato libre), mencionando:
 - Número de BL
 - Número de contenedor
 - Monto
 - Datos de cuenta para devolución indicando beneficiario, moneda de la cuenta, banco, clabe interbancaria e instrucciones especiales en caso de aplicar.
2. Incluir confirmación de no adeudo de demoras.
3. Copia de la carátula de la cuenta bancaria a la que se solicita la devolución.
4. Copia de la ficha de transferencia de la garantía.
5. Copia de la cédula fiscal del beneficiario.
 - Las devoluciones solo se efectuarán a la razón que hizo el depósito.
 - La información se recibe de martes a viernes y la programación semanal se realiza los lunes.
 - Tiempo aprox de devolución: 7 a 15 días hábiles después de ingresada la solicitud a tesorería
6. En la siguiente liga <http://www.kenrick.mx/DatosUtiles.html> en la parte de Importación ingresar la información requerida en la sección Datos Devolución Garantía

Enviar los requisitos a Itzel Escalante al correo itzel.escalante@kenrick.mx

*En caso de omitir alguno de los puntos señalados o de no estar la información correcta y completa, no se programará la devolución. *

Agradecemos su preferencia.